

Unsere neuen Regelungen ab 15.06.2020 im Überblick:



ROETGEN THERME

SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

Was hat sich mit den aktuellen Abstands- und Hygienevorschriften geändert?

1. Was kostet ein Eintritt in der Roetgen Therme?

Ab Montag, den 15.06.2020 gelten wieder die üblichen Tarife.

2. Wie sind die aktuellen Öffnungszeiten?

Montag bis Donnerstag 10 - 22 Uhr

Freitag und Samstag 10 - 24 Uhr

Sonn- & Feiertag 10 - 22 Uhr.

Eine vorherige Reservierung ist nicht notwendig.

3. Hat sich an der Kleiderordnung etwas geändert?

Nein. Die Roetgen Therme ist auch weiterhin eine textilfreie Anlage, in der textilfrei gebadet wird. Im restlichen Haus/Außenanlage bitten wir Sie, einen Bademantel zu tragen. Das textilfreie Sonnenbad ist natürlich gestattet. Ein Verleih von Handtüchern und Bademänteln ist gegen Gebühr wieder möglich.

4. Muss ich in der Roetgen Therme eine Maske tragen?

Auf Grund der aktuellen Hygiene- und Abstandsverordnungen muss auf allen Laufwegen im Innenbereich eine Maske getragen werden. Auf unseren Liegen, beim Duschen, in den Saunen, in den Sitzbereichen des Restaurants sowie in den Pools dürfen Sie diese natürlich absetzen. Sollten Sie keine Maske dabei haben, können Sie bei uns eine Maske käuflich (2,00€) erwerben.

5. Wie sind die Öffnungszeiten des Restaurants?

Das Restaurant ist täglich zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Donnerstag 12 - 21 Uhr

Freitag und Samstag 12 - 22 Uhr

Sonn- & Feiertag 12 - 21 Uhr

6. Wie sind die Öffnungszeiten der Massageabteilung und was muss bei einer Massagebuchung beachtet werden?

Massagetermine können wir täglich zwischen 10.00 Uhr – 20.00 Uhr anbieten. Aktuell sind ausschließlich Einzeltermine möglich. Die Reservierung von Terminen wird dringend empfohlen. Rufen Sie einfach unter +49 2471 – 12030 an. Im Rahmen unserer Massageanwendungen ist es verpflichtend, eine Maske zu tragen. Zudem bitten wir Sie, 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin geduscht bei uns an der Massage-Eingang zu erscheinen. Bitte binden Sie lange Haare mit einem Haargummi zusammen.



ROETGEN THERME

SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

7. Sind alle Bereiche der Roetgen Therme frei zugänglich?

Ab dem 15.06.2020 können alle Wellnessbereiche unseres Hauses, mit Ausnahme des Dampfbades, unter Beachtung der individuellen Hinweise und aktuellen Hygiene-/Schutzauflagen genutzt werden.

Auf die Auslage von Decken und Kissen wird aus Gründen des Infektionsschutzes vorerst verzichtet. Bitte legen Sie selbstständig ein ausreichend großes Handtuch zwischen Haut und Liegefläche, um Kontakt zu vermeiden.

8. Regeln für die Saunen?

In allen Saunen gilt die angeschlagene Personenzahl. Die Abstände wurden mittels fest angebrachter Handtuchrollen markiert. Der Platz zwischen den Handtüchern kann als Sitzfläche genutzt werden. Auf das Liegen in den Saunen sollte nach Möglichkeit, zur Rücksicht auf die anderen Gäste aufgrund der verminderten Kapazität verzichtet werden. Bitte beachten Sie insoweit die jeweiligen Aushänge und kontrollieren Sie auch selbst und in eigenem Interesse, ob der Zutritt noch möglich ist. Mehr denn je ist es aus Hygienegründen wichtig, dass ein ausreichend großes Handtuch untergelegt wird und kein Körperteil das Holz berührt. Duschen Sie bitte nach jedem Saunagang gründlich ab.

Alle Saunen sind gemäß der behördlichen Anordnung auf eine Mindesttemperatur von 80 °C hochgeheizt.

9. Regeln für die Pools?

Bei allen Pools gilt die angeschlagene Personenzahl. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und begrenzen Sie den Aufenthalt im Wasser entsprechend. Bitte beachten Sie insoweit die jeweiligen Aushänge und kontrollieren Sie auch selbst und in eigenem Interesse, ob der Zutritt noch möglich ist.

Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen wird das Virus nicht über das Wasser übertragen - alle Becken sind zudem gechlort. Chlor tötet Viren und Bakterien. Zudem wird die Wasserqualität in allen Pools regelmäßig und unter strengen behördlichen Auflagen getestet.

10. Allgemein zu berücksichtigende Hygiene- und Abstandsbestimmungen?

Der Zutritt ist ausschließlich Personen ohne Covid-19 typische Krankheitssymptome gestattet.

Mit Kauf Ihrer Eintrittskarte für unsere Wellnessanlage erklären Sie sich mit der allgemeinen Haus- und Badeordnung sowie den hier aufgezählten Sondervorschriften in Bezug auf die Coronapandemie einverstanden.



ROETGEN THERME

SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

Im Rahmen der vorgeschriebenen Kontaktnachverfolgung sind wir verpflichtet, Ihre vollständigen Kontaktdaten zu erheben und vier Wochen zu speichern.

Aus aktuellem Anlass wird eine bargeldlose Zahlung bevorzugt.

Bitte beachten Sie die Kennzeichnungen zu Abstandsvorgaben in allen Bereichen sowie die Hust- und Niesetikette.

Halten Sie sich in allen Bereichen an den vorgeschriebenen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen. Oft reicht es schon, einfach einen kurzen Augenblick zu warten und einen Schritt zurück zu treten.

Markierungen im gesamten Haus helfen beim Einhalten der Abstandsregeln und zeigen gesperrte Bereiche.

Sollten zwei Spinde dicht beieinander belegt sein, bitten wir um Rücksichtnahme: Auch hier gilt die Abstandsregelung zu beachten oder ggf. kurz zu warten. So kann ein Mindestabstand auch während des Umziehens gewährleistet werden.

Unsere Liegen und Sitzgruppen sind so angeordnet, dass sie den erforderlichen Abstand einhalten und sollten nicht verrückt werden. Bitte achten Sie eigenständig auf den vorgeschriebenen Mindestabstand.

Der Nasen-Mund-Schutz kann während der Duschzeit an die Handtuchhaken gehängt werden.

Waschen Sie regelmäßig Ihre Hände gründlich mit Seife (mindestens 20 Sekunden). Darüber hinaus stehen Ihnen an zentralen Punkten Desinfektionsspender zur Verfügung.

Bitte tragen Sie auf allen Laufwegen eine Maske. Bitte legen Sie immer ein ausreichend großes Handtuch zwischen sich und eine Liegefläche damit der Kontakt zwischen Haut und Oberfläche vermieden wird.

Den Empfehlungen des Deutschen Saunabundes folgend, werden aktuell keine Aufgüsse stattfinden.

Der Eisbrunnen und das Peeling müssen aus hygienischen Gründen vorerst entfallen bzw. dürfen nicht genutzt werden.

Wir bitten Sie, im Sinne des gesunden Miteinanders, den Aufforderungen unserer Mitarbeiter*innen stets Folge zu leisten.

Stand 15.06.2020