

# Unsere neuen Hygieneregulungen im Überblick (Stand 08.06.2021)



ROETGEN THERME  
SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

Liebe Freunde der Roetgen Therme,

es liegen schwierige Wochen und Monate hinter uns, in denen wir uns alle an neue Umstände und Verhaltensweisen gewöhnen mussten. Unser Leistungsversprechen 365 Tage im Jahr für Sie da zu sein, mussten wir gezwungenermaßen mit der vorübergehenden Schließung aufgeben. Sicherlich war diese Zeit für viele unserer Gäste auch ein Verlust an Freude und Lebensqualität. Wir haben Sie, liebe Gäste, hier alle sehr vermisst.

**Ab dem 16. Juni öffnen wir für Sie die gesamte Anlage.**

## VORGABEN FÜR DEN EINLASS BEZÜGLICH TESTUNGEN UND IMPFUNGEN

- **PCR- oder Schnelltest**

Für den Zutritt müssen aufgrund der behördlichen Vorgaben ein negativer Schnelltest (nicht älter als 48 Stunden) vorgewiesen werden.

Zur Information: In unmittelbarer Nähe zur Roetgen Therme befindet sich eine Bürger-Teststation. (Adresse: Evangelisches Gemeindezentrum Rosentalstr. 12, 52159 Roetgen)

- **Nachweis Impfschutz**

Sollten Sie bereits über einen vollständigen Impfschutz gegen das Coronavirus SARS-CoV-2 verfügen und die letzte Impfung mindestens 14 Tage her sein, wird keine Testbescheinigung mit Covid-negativem Ergebnis benötigt. Für den Zutritt wird als Nachweis bei jedem Besuch der Impfpass benötigt.

- **Genesene**

Wenn bereits eine Covid-19-Erkrankung überstanden ist, wird keine Testbescheinigung mit Covid-negativem Ergebnis benötigt.

!! Als "genesen" gelten allerdings nur Personen, die über einen Nachweis hinsichtlich einer vorherigen Infektion verfügen. Die Testung muss mittels eines PCR Verfahren erfolgt sein. Dieser Test muss mindestens 28 Tage, höchstens aber sechs Monate zurückliegen.

**Unsere Mitarbeiter\*innen sind teilweise entweder bereits geimpft oder tagesaktuell negativ getestet.**



ROETGEN THERME

SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

## Was hat sich mit den aktuellen Abstands- und Hygienevorschriften geändert?

### 1. Was kostet ein Eintritt in der Roetgen Therme?

Es gelten die üblichen Tarife.

### 2. Wie sind die aktuellen Öffnungszeiten?

Montag bis Donnerstag 10 - 22 Uhr

Freitag und Samstag 10 - 24 Uhr

Sonn - & Feiertag 10 - 22 Uhr.

Eine vorherige Reservierung ist nicht notwendig.

### 3. Hat sich an der Kleiderordnung etwas geändert?

Nein. Die Roetgen Therme ist auch weiterhin eine textilfreie Anlage, in der textilfrei gebadet wird. Im restlichen Haus/Außenanlage bitten wir Sie, einen Bademantel zu tragen. Das textilfreie Sonnenbad ist natürlich gestattet. Ein Verleih von Handtüchern und Bademänteln ist gegen Gebühr möglich.

### 4. Muss ich in der Roetgen Therme eine Maske tragen?

Auf Grund der aktuellen Hygiene- und Abstandsverordnungen muss auf allen Laufwegen im Innenbereich eine Maske getragen werden. Auf unseren Liegen, beim Duschen, in den Saunen, in den Sitzbereichen des Restaurants sowie in den Pools dürfen Sie diese natürlich absetzen. Sollten Sie keine Maske dabei haben, können Sie bei uns eine Maske käuflich (1,00€) erwerben. Im gesamten Bereich bitten wir Sie auf den Abstand von 1,5 mtr. zu achten.

### 5. Wie sind die Öffnungszeiten der Küche?

Die Küche ist täglich zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Donnerstag 12:00 - 21 Uhr

Freitag und Samstag 12:00 - 22 Uhr

Sonn - & Feiertag 12:30 - 21 Uhr



ROETGEN THERME

SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

## **6. Wie sind die Öffnungszeiten der Massageabteilung und was muss bei einer Massagebuchung beachtet werden?**

Massageterminen können wir täglich zwischen 10.00 Uhr – 20.00 Uhr anbieten.

Die Reservierung von Terminen wird dringend empfohlen. Rufen Sie einfach unter +49 2471 – 12030 an. Im Rahmen unserer Massageanwendungen ist es verpflichtend, eine Maske zu tragen. Zudem bitten wir Sie, 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin geduscht bei uns an der Massage-Eingang zu erscheinen. Bitte binden Sie lange Haare mit einem Haargummi zusammen.

## **7. Sind alle Bereiche der Roetgen Therme frei zugänglich?**

Ab dem 16.06.2021 können alle Wellnessbereiche unseres Hauses unter Beachtung der individuellen Hinweise und aktuellen Hygiene-/Schutzauflagen genutzt werden.

Auf die Auslage von Decken und Kissen wird aus Gründen des Infektionsschutzes vorerst verzichtet. Bitte legen Sie selbstständig ein ausreichend großes Handtuch zwischen Haut und Liegefläche, um Kontakt zu vermeiden.

## **8. Regeln für die Saunen?**

In allen Saunen gilt eine dem Raum angepasste individuelle Kapazitätsbegrenzung. Auf das Liegen in den Saunen sollte nach Möglichkeit, zur Rücksicht auf die anderen Gäste und aufgrund der verminderten Kapazität verzichtet werden. Bitte beachten Sie insoweit die jeweiligen Aushänge und kontrollieren Sie auch selbst und in eigenem Interesse, ob der Zutritt noch möglich ist. Mehr denn je ist es aus Hygienegründen wichtig, dass ein ausreichend großes Handtuch untergelegt wird und kein Körperteil das Holz berührt. Duschen Sie bitte nach jedem Saunagang gründlich ab.

## **9. Regeln für die Pools?**

Bei den Pools im Innenbereich gilt die angeschlagene Personenzahl. Die Pools im Außenbereich können frei genutzt werden. Bitte beachten Sie hierbei das Abstandsgebot. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und begrenzen Sie den Aufenthalt im Wasser entsprechend. Bitte beachten Sie insoweit die jeweiligen Aushänge und kontrollieren Sie auch selbst und in eigenem Interesse, ob der Zutritt noch möglich ist.

Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen wird das Virus nicht über das Wasser übertragen - alle Becken sind zudem gechlort. Chlor tötet Viren und Bakterien. Zudem wird die Wasserqualität in allen Pools regelmäßig und unter strengen behördlichen Auflagen getestet.



ROETGEN THERME

SAUNADORF · BRASSERIE · HOTEL EIFELSTEIG · SPA

## 10. Allgemein zu berücksichtigende Hygiene- und Abstandsbestimmungen?

Der Zutritt ist ausschließlich Personen ohne Covid-19 typische Krankheitssymptome gestattet.

Mit Kauf Ihrer Eintrittskarte für die Wellnessanlage erklären Sie sich mit der allgemeinen Haus- und Badeordnung sowie den hier aufgezählten Sondervorschriften in Bezug auf die Coronapandemie einverstanden.

Im Rahmen der vorgeschriebenen Kontaktnachverfolgung sind wir verpflichtet, Ihre vollständigen Kontaktdaten zu erheben und vier Wochen zu speichern. Dies erfolgt entweder über einen Drittanbieter (z. Bsp. Luca oder mittels Kontaktdatenblatt).

Aus aktuellem Anlass wird eine bargeldlose Zahlung bevorzugt.

Bitte beachten Sie die Kennzeichnungen zu Abstandsvorgaben in allen Bereichen sowie die Hust- und Niesetikette.

Halten Sie sich in allen Bereichen an den vorgeschriebenen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen. Oft reicht es schon, einfach einen kurzen Augenblick zu warten und einen Schritt zurück zu treten.

Markierungen im gesamten Haus helfen beim Einhalten der Abstandsregeln und zeigen gesperrte Bereiche.

Sollten zwei Spinde dicht beieinander belegt sein, bitten wir um Rücksichtnahme: Auch hier gilt die Abstandsregelung zu beachten oder ggf. kurz zu warten. So kann ein Mindestabstand auch während des Umziehens gewährleistet werden.

Unsere Liegen und Sitzgruppen sind unverändert. Bitte achten Sie eigenständig auf den erforderlichen Mindestabstand und lassen Sie ggf. eine Liege frei. Es gilt weiterhin keine Reservierung von Liegen.

Der Nasen-Mund-Schutz kann während der Duschzeit an die Handtuchhaken gehängt werden.

Waschen Sie regelmäßig Ihre Hände gründlich mit Seife (mindestens 20 Sekunden). Darüber hinaus stehen Ihnen an zentralen Punkten Desinfektionsspender zur Verfügung.

Bitte tragen Sie auf allen Laufwegen eine Maske. Bitte legen Sie immer ein ausreichend großes Handtuch zwischen sich und eine Liegefläche damit der Kontakt zwischen Haut und Oberfläche vermieden wird.

**Wir bitten Sie, im Sinne des gesunden Miteinanders, den Aufforderungen unserer Mitarbeiter\*innen stets Folge zu leisten.**